

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**  
по продукту  
**«Страхование квартиры онлайн»**

в соответствии с

**«Комплексными правилами страхования имущества, гражданской ответственности и  
сопутствующих рисков»**

утверждёнными Протоколом Правления № 46 от «18» декабря 2025 года

1. Условия страхования	1.1. Настоящие Условия по продукту «Страхование квартиры онлайн» (далее — Условия) разработаны в соответствии с <b>Комплексными правилами страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков</b> (далее – Правила страхования). 1.2. Условия являются неотъемлемой частью договора страхования и применяются совместно с Правилами страхования.
2. Страховщик	2.1. АО «ALFA INVEST sug'irta kompaniyasi» — юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Республики Узбекистан.
3. Страхователь	<b>Страхователем</b> является дееспособное физическое лицо — гражданин Республики Узбекистан или иностранный гражданин — имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.
4. Выгодоприобретатель	1.1. <b>Выгодоприобретателем</b> является дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (имущественный интерес). В случае если в полис не указан Выгодоприобретатель, договор страхования заключается Страхователем на условии <b>«за счёт кого следует»</b> в пользу Выгодоприобретателя согласно п. 1.4. – 1.7. Правил страхования.
5. Объект страхования	<p><b>5.1. Объекты недвижимости</b></p> <p>5.1.1. Действие настоящих Условий страхования распространяется только на объекты недвижимости типа <b>«Квартира»</b> (п. 2.2.1. Правил страхования).</p> <p>5.1.2. В квартирах страхованию подлежат:</p> <p>а) <b>Конструктивные элементы</b> (п. 2.8.1., пп. “а” Правил страхования).</p> <p>б) <b>Отделка и инженерное оборудование</b> (п. 2.8.2. Правил страхования).</p> <p><b>5.2. Движимое имущество</b></p> <p>5.2.1. По настоящим Условиям страхованию подлежит движимое имущество, находящееся в застрахованной квартире, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, включающее категории согласно п. 2.2.9. пп. “а” – “в”, п. 2.2.9. пп. “ж”.</p>
6. Объекты и имущество, не принимаемые на страхование	<p><b>6.1. Объекты недвижимости, не принимаемые на страхование</b></p> <p>6.1.1. По настоящим Условиям страхования не принимаются на страхование объекты недвижимости, указанные в п. 2.2.2. – 2.2.8. Правил страхования.</p> <p>6.1.2. Не принимаются на страхование имущество:</p> <p>6.1.2.1. Расположенное за пределами Узбекистана.</p> <p>6.1.2.2. В деревянных домах или домах с деревянными перекрытиями.</p> <p>6.1.2.3. В аварийном состоянии или назначенное под снос.</p> <p>6.1.2.4. Используемое в коммерческих целях (салоны, магазины, гостиницы и другое).</p>

	<p>6.1.2.5. С почасовой или посutoчной арендой.</p> <p>6.1.2.6. Коммунальные квартиры, бараки (жилье здания временного либо облегчённого типа, не относящиеся к объектам капитального строительства, возведённые с использованием недолговечных материалов).</p> <p>6.1.2.7. С печным отоплением.</p> <p>6.1.2.8. С годом постройки ранее 1970 года.</p> <p><b>6.2. Имущество, не принимаемое на страхование</b></p> <p>6.2.1. В соответствии с настоящими Условиями страхования на страхование не принимается имущество, указанное в п. 2.2.9. пп. "г" – "е", п. 2.2.9. пп. "з" – "и", п. 2.3., п. 2.9., п. 2.10. Правил страхования.</p> <p>6.3. В случаях если Страхователь самостоятельно оформил полис страхования на вид имущества, не покрываемый настоящими Условиями страхования (п. 5.1.), Страховщик не несёт обязательств по возмещению расходов Страхователя, договор признаётся ничтожным, и Страховщик возвращает уплаченную Страхователем страховую премию согласно п. 8 Правил страхования.</p>
7. Страховые случаи / риски	<p>7.1. <b>Имущество</b> по настоящим Условиям считается застрахованным по «Стандартному пакету рисков», который включает в себя следующие риски:</p> <p>7.1.1. <b>«Пожар»</b> (п. 3.2.1. Правил страхования).</p> <p>7.1.2. <b>«Взрыв»</b> (п. 3.2.2. Правил страхования).</p> <p>7.1.3. <b>«Повреждение водой (залив)»</b> (п. 3.2.3. Правил страхования).</p> <p>7.1.4. <b>«Механическое повреждение»</b> (п. 3.2.4. Правил страхования).</p> <p>7.1.5. <b>«Кража»</b> (п. 3.2.5.1. Правил страхования).</p> <p>7.1.6. <b>«Грабеж, разбой»</b> (п. 3.2.5.3. Правил страхования).</p> <p>7.1.7. <b>«Умышленные действия»</b> (п. 3.2.5.4. Правил страхования).</p> <p>7.1.8. <b>«Стихийное бедствие»</b> (п. 3.2.7. Правил страхования).</p> <p>7.1.9. <b>«Теракт»</b> (п. 3.2.8. Правил страхования).</p> <p>7.1.10. <b>«Короткое замыкание»</b> (п. 3.2.9. Правил страхования).</p> <p>7.2. Дополнительно предусмотрено возмещение Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) дополнительных расходов на <b>«Временное проживание»</b> (п. 12.14.2. Правил страхования), которые связаны с наступлением страховых случаев по п. 7.1.1. – 7.1.3. Правил страхования.</p> <p>7.3. Договором страхования предусмотрено возмещение расходов на установку новых дверных замков и замков от хранилищ имущества (включая сейфы) либо замену личинок замков (если это технически возможно) в застрахованных помещениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), возникших вследствие наступления риска <b>«Противоправные действия третьих лиц»</b> в виде утраты ключей от такого застрахованного имущества (п. 3.2.6. Правил страхования).</p> <p>7.4. Страховое покрытие распространяется на квартиры, сдаваемые в</p>

	<p>долгосрочную аренду при наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) договора аренды, оформленного надлежащим образом в соответствии с нормами, установленными законодательством Республики Узбекистан.</p> <p>7.5. Каждое событие с признаками страхового случая классифицируется Страховщиком как отдельное событие по соответствующему риску.</p>
<p>8. Не являются страховыми случаями</p>	<p>8.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, указанные в следующих пунктах Правил страхования:</p> <p>8.1.1. по риску «<b>Пожар</b>» п. 3.2.1. Правил страхования;</p> <p>8.1.2. по риску «<b>Взрыв</b>» п. 3.2.2. Правил страхования;</p> <p>8.1.3. по риску «<b>Повреждение водой</b>» п. 3.2.3. Правил страхования;</p> <p>8.1.4. по риску «<b>Механическое повреждение</b>» п. 3.2.4. Правил страхования;</p> <p>8.1.5. по риску «<b>Стихийное бедствие</b>» п. 3.2.7. Правил страхования;</p> <p>8.1.6. по риску «<b>Теракт</b>» п. 3.2.8. Правил страхования;</p> <p>8.1.7. по риску «<b>Короткое замыкание</b>» п. 3.2.9. Правил страхования;</p> <p>8.2. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 3.2.5.2 Правил страхования.</p>
<p>9. Страхование гражданской ответственности</p>	<p>9.1. Страховым случаем является <b>наступление гражданской ответственности застрахованного лица</b> при владении, пользовании, распоряжении имуществом, расположенным по адресу территории страхования (в соответствии с п. 4.1. «Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» к Правилам страхования).</p> <p><b>9.2. Исключения из покрытия:</b></p> <p>Не покрываются следующие виды работ, не согласованных надлежащим образом с компетентными органами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан:</p> <p>9.2.1. Устройство проёмов в несущих стенах и межквартирных перегородках (при объединении квартир по горизонтали)</p> <p>9.2.2. Устройство проёмов в перекрытиях (при объединении квартир по вертикали)</p> <p>9.2.3. Устройство внутренних лестниц</p> <p>9.2.4. Работы, затрагивающие водонесущие/отопительные/канализационные системы</p> <p>9.2.5. Устройство наливного пола</p> <p>9.2.6. Ответственность при проведении ремонтно-строительных работ (п. 8 «Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» Правил страхования)</p>
<p>10. Программы страхования.</p>	<p>10.1. По настоящим Условиям предусмотрены три программы страхования: «<b>Оптимальная</b>», «<b>Усиленная</b>», «<b>Максимальная</b>».</p>

Страховая сумма и страховая премия	<p>10.2. Страховые суммы и премии по программам страхования:</p> <table border="1" data-bbox="470 175 1503 946"> <thead> <tr> <th data-bbox="470 175 926 318">Объект страхования / Название программы страхования</th><th data-bbox="926 175 1106 318">Оптимальная</th><th data-bbox="1106 175 1286 318">Усиленная</th><th data-bbox="1286 175 1503 318">Максимальная</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="470 318 926 350">Лимит страховой суммы, узбекский сум</td><td data-bbox="926 318 1106 350"></td><td data-bbox="1106 318 1286 350"></td><td data-bbox="1286 318 1503 350"></td></tr> <tr> <td data-bbox="470 350 926 430">Конструктивные элементы (п. 5.1.2 “а” Условий)</td><td data-bbox="926 350 1106 430">100 000 000</td><td data-bbox="1106 350 1286 430">150 000 000</td><td data-bbox="1286 350 1503 430">200 000 000</td></tr> <tr> <td data-bbox="470 430 926 561">Отделка и инженерное оборудование (п. 5.1.2 “б” Условий)</td><td data-bbox="926 430 1106 561">30 000 000</td><td data-bbox="1106 430 1286 561">60 000 000</td><td data-bbox="1286 430 1503 561">120 000 000</td></tr> <tr> <td data-bbox="470 561 926 642">Движимое имущество (п. 5.2. Условий)</td><td data-bbox="926 561 1106 642">30 000 000</td><td data-bbox="1106 561 1286 642">50 000 000</td><td data-bbox="1286 561 1503 642">100 000 000</td></tr> <tr> <td data-bbox="470 642 926 722">Гражданская ответственность (п. 8 Условий)</td><td data-bbox="926 642 1106 722">30 000 000</td><td data-bbox="1106 642 1286 722">50 000 000</td><td data-bbox="1286 642 1503 722">100 000 000</td></tr> <tr> <td data-bbox="470 722 926 823">Расходы на временное проживание (п. 7.2. Условий)</td><td data-bbox="926 722 1106 823"></td><td data-bbox="1106 722 1286 823">15 000 000</td><td data-bbox="1286 722 1503 823"></td></tr> <tr> <td data-bbox="470 823 926 946"><b>Страховая премия, узбекский сум</b></td><td data-bbox="926 823 1106 946">450 000</td><td data-bbox="1106 823 1286 946">750 000</td><td data-bbox="1286 823 1503 946">1 250 000</td></tr> </tbody> </table>	Объект страхования / Название программы страхования	Оптимальная	Усиленная	Максимальная	Лимит страховой суммы, узбекский сум				Конструктивные элементы (п. 5.1.2 “а” Условий)	100 000 000	150 000 000	200 000 000	Отделка и инженерное оборудование (п. 5.1.2 “б” Условий)	30 000 000	60 000 000	120 000 000	Движимое имущество (п. 5.2. Условий)	30 000 000	50 000 000	100 000 000	Гражданская ответственность (п. 8 Условий)	30 000 000	50 000 000	100 000 000	Расходы на временное проживание (п. 7.2. Условий)		15 000 000		<b>Страховая премия, узбекский сум</b>	450 000	750 000	1 250 000
Объект страхования / Название программы страхования	Оптимальная	Усиленная	Максимальная																														
Лимит страховой суммы, узбекский сум																																	
Конструктивные элементы (п. 5.1.2 “а” Условий)	100 000 000	150 000 000	200 000 000																														
Отделка и инженерное оборудование (п. 5.1.2 “б” Условий)	30 000 000	60 000 000	120 000 000																														
Движимое имущество (п. 5.2. Условий)	30 000 000	50 000 000	100 000 000																														
Гражданская ответственность (п. 8 Условий)	30 000 000	50 000 000	100 000 000																														
Расходы на временное проживание (п. 7.2. Условий)		15 000 000																															
<b>Страховая премия, узбекский сум</b>	450 000	750 000	1 250 000																														
11. Страховая выплата	<p>10.3. По риску «Расходы на временное проживание» установлены лимиты в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лимит на 1 день: 1 000 000 узбекских сумов, но не более 15 000 000 сумов.</li> <li>- Временной лимит: 15 дней.</li> </ul> <p>10.4. Страховая сумма является постоянной в течение всего срока действия договора страхования.</p> <p>10.5. Договор страхования считается заключенным на условиях «неполного непропорционального» страхования. При этом страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы в полном объеме согласно порядку определения размера ущерба несмотря на то, что страховая сумма может быть меньше действительной стоимости застрахованного имущества.</p>																																
11. Страховая выплата	<p><b>11.1. По отделке и инженерному оборудованию:</b> Выплата по отделке и инженерному оборудованию каждого помещения квартиры (комната, кухня и т.д.) рассчитывается по формуле: <i>Лимит помещения = (Страховая сумма / Общая площадь квартиры) × Площадь помещения.</i></p> <p><b>11.2. По движимому имуществу:</b> Лимит выплат на один предмет/комплект движимого имущества, принятого на страхование без составления отдельного перечня, устанавливается равным 10% от страховой суммы, установленной для</p>																																

	<p>движимого имущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа «Оптимальная»: максимум 3 000 000 узбекских сумов на один предмет.</li> <li>• Программа «Усиленная»: максимум 5 000 000 узбекских сумов на один предмет.</li> <li>• Программа «Максимальная»: максимум 10 000 000 узбекских сумов на один предмет.</li> </ul> <p>Для получения возмещения по предметам стоимостью, превышающей установленный лимит, требуется предоставление документов, подтверждающих стоимость (чеков, накладных, договоров купли-продажи) или составление отдельного перечня застрахованного имущества с указанием стоимости каждого предмета.</p> <p>11.3. Тип страхования: <b>«неполное непропорциональное»</b> страхование (п. 4.4.3. Правил страхования)</p> <p>11.4. Система возмещения: <b>«старое за старое»</b> (п. 4.5.2. Правил страхования) — возмещение производится с учётом износа</p> <p>11.5. Лимит возмещения: <b>«по договору»</b> (п. 4.6.3. Правил страхования)</p>
12. Срок страхования. Территория страхования	<p>12.1. <b>Срок страхования</b> по договору составляет 1 (один) год с даты начала действия страхования, указанной в договоре страхования (полисе).</p> <p>12.2. <b>Действие страхования</b> начинается через 7 (семь) календарных дней с момента уплаты страховой премии.</p> <p>12.3. Имущество считается застрахованным по адресу, указанному в договоре страхования (полисе) в качестве <b>территории страхования</b>.</p>
13. Франшиза.	Настоящими Условиями Страхованиями не установлена франшиза.
14. Обязанности Выгодоприобретателя / Застрахованного	<p>14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан действовать согласно разделу 10 Правил страхования, в частности:</p> <p>14.1.1. В течение суток (24 часов) с момента, когда Страхователю станет об этом известно, сообщить в компетентные органы о произошедшем событии.</p> <p>14.1.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению убытков, а также по спасанию застрахованного имущества.</p> <p>14.1.3. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Страхователю станет об этом известно, известить Страховщика о наступлении события, направив ему извещение о страховом случае по электронной почте <a href="mailto:claims@alfainvest.uz">claims@alfainvest.uz</a>.</p> <p>14.1.4. Образец заявления о наступлении страхового случая расположен в сети Интернет по адресу: <a href="#">Заявление о страховом случае</a>.</p>
15. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>15.1. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику:</p> <p>15.1.1. Заявление на выплату страхового возмещения по установленной форме.</p>

	<p>15.1.2. Оригинал договора страхования (полиса).</p> <p>15.1.3. Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты.</p> <p>15.1.4. Справки и другие документы компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая (справка из полиции, пожарной службы, аварийной службы, управляющей компании и т.д.).</p> <p>15.1.5. Документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество.</p> <p>15.1.6. Документы, подтверждающие стоимость пострадавшего имущества (чеки, накладные, договоры купли-продажи и т.п.).</p> <p>15.1.7. Документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта (сметы, заключения независимых экспертов и т.п.).</p> <p>15.1.8. Фотографии поврежденного имущества.</p> <p>15.1.9. Иные документы по запросу Страховщика, необходимые для установления факта, причин и размера ущерба.</p> <p>15.2. Страховщик принимает решение о страховой выплате или об отказе в таковой и выплачивает страховое возмещение либо предоставляет обоснованный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов.</p> <p>15.3. Страховое возмещение выплачивается путем перечисления денежных средств на банковский счет получателя выплаты или наличными через кассу Страховщика по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя).</p> <p>15.4. По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения (п. 9.2.12., 13.1. Правил страхования).</p>
16. Персональные данные	Условия и правила обработки персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) указаны в п. 8.10. Правил страхования.
17. Основания для отказа в выплате страхового возмещения	Основания для отказа в выплате страхового возмещения указаны в разделе 14 Правил страхования.
18. Прекращение договора страхования	<p>18.1. Договор страхования прекращается в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• По истечении срока действия договора страхования.</li> <li>• По соглашению сторон.</li> <li>• По требованию Страхователя или Страховщика в случаях, предусмотренных законодательством и Правилами страхования.</li> <li>• В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.</li> </ul>

	<p>18.2. При досрочном прекращении договора страхования возврат страховой премии осуществляется в порядке, установленном законодательством и Правилами страхования.</p>
19. Заключительные положения	<p>19.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их утверждения и действуют до их изменения или отмены.</p> <p>19.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с <b>Комплексными правилами страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков</b> и являются их неотъемлемой частью.</p> <p>19.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются Правилами страхования имущества физических лиц и законодательством Республики Узбекистан.</p> <p>19.4. Страховщик имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Условия в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.</p> <p>19.5. Споры, возникающие при исполнении договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.</p> <p>19.6. Настоящие Условия действуют на территории Республики Узбекистан.</p>